

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор  
ООО «Баден-Баден Изумрудный берег»  
\_\_\_\_\_Х.С. Барахоев  
«17» декабря 2020 г.

**Правила возврата денежных средств  
при отказе от заселения в дом-контейнер**

- При отказе от заселения по преднамеренным или непреднамеренным причинам, при расчете с гостями удерживаются фактические расходы (согласно закону РФ 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»):
- В случае, если отказ от бронирования произошел более чем за 48 часов до расчетного часа (16:00) даты заселения (будьте внимательны, день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся), средства возвращаются плательщику (гостю) в полном объеме;
- В случае если отказ от бронирования произошёл менее чем за 48 часов до расчетного часа (16:00) даты заселения, с гостя удерживается штраф в размере суточной оплаты забронированного дома-контейнера.

Надеемся на Ваше понимание.